Groven Fitness
Invester i egen helse

PERSONLIG TRENER KONTRAKT

Groven Fitness – Vilkår for PT-kontrakter

Viktig informasjon om betaling

- Faktura sendes på e-post innen få dager etter at kontrakten er signert.
- Fakturaer som ikke betales innen forfallsdato, vil påløpe purregebyr og kan oversendes til inkasso.
- Hvis en kontrakt brytes ved at et lavere antall PT-timer enn avtalt benyttes, vil prisjustering skje i henhold til antallet brukte timer.
    - Eksempel: Dersom du har avtalt 30 PT-timer, men kun bruker 10 timer, vil prisen per time justeres til den aktuelle timeprisen for 10-timers pakker. Differansen faktureres i etterkant.
- Groven Fitness forbeholder seg retten til å bryte kontrakten dersom betaling ikke skjer i henhold til avtale.

Viktig informasjon om fravær

- **Uteblivelse:** Ved manglende oppmøte til en avtalt time belastes full pris dersom avbestilling ikke skjer minst 24 timer før avtalt tid.
- **Planlagt fravær:** Ved ferie eller andre planlagte hendelser må dette meldes senest én uke i forveien.
- **Sykdom/skade:** Dersom du blir syk eller skadet over lengre tid, kan PT-perioden fryses. Husk å melde fra om dette minst 24 timer før din neste time.

Vilkår for PT-timer

- Alle PT-timer skal være betalt innen utgangen av avtaleperioden.
- PT-timer må benyttes innen 12 måneder fra kontraktsdato. Timer som ikke brukes innenfor denne perioden, justeres til gjeldende pris for påfølgende år.
    - Eksempel: Hvis du har 10 ubrukte timer etter en 30-timers pakke, vil disse timene justeres til ny pris (f.eks. fra 649,- til 699,- per time). Differansen faktureres separat.

Kundens endring eller flytting

- Flytting, endring i planlagt bruk eller andre personlige forhold gir ikke automatisk rett til kreditering eller refusjon av ubrukte timer.
- Groven Fitness kan etter skjønn tilby goodwill-ordning, men dette vurderes individuelt og må avtales skriftlig med daglig leder.
- Eventuelle ubrukte timer håndteres kun av administrasjonen, og PT-er kan ikke endre faktura eller gi kreditering på egen hånd.

Plikter ved oppstart

- Ved å signere kontrakten bekrefter du at du har oppgitt all nødvendig informasjon om helse og eventuelle diagnoser som kan påvirke treningsopplegget.
- Manglende informasjon kan påvirke kvaliteten på oppfølgingen.

Personvern og taushetsplikt

- Groven Fitness AS sikrer at all informasjon behandles konfidensielt.
- Kontrakten og personopplysninger lagres og benyttes kun av fagpersonell i Groven Fitness AS i henhold til gjeldende personvernlover.

Dato og kunde underskrift

Personlig trener underskrift

«INVESTER I EGEN HELSE»