Personvern

Kva er informasjonskapslar (cookies)?

Når du besøker nettsidene våre lagres det ulike data på din enhet via nettleseren din. Dataene kan for eksempel inneholde brukerinnstillinger, informasjon om hvordan du har surfet på våre nettsider, hvilke nettleser du bruker eller hvilke annonser du har blitt vist. Slike «lokalt lagret data» kan brukes til å tilpasse innhold og funksjoner på tjenester til deg, og dermed bidra til å gjøre ditt besøk bedre tilrettelagt og mer meiningsfullt for deg. Informasjonskapsler inneholder ikke direkte identifiserbare data om deg (slik som navn, adresse, telefonnummer og lignende), men informasjon om nettleseren din og aktivitet som har funnet seg gjennom denne.

Formålet med vår samling av personopplysningar

I forbindelse med kundeforhold må vi innhente opplysninger som namn, adresse, e-post, telefonnr, organisasjonsnummer og anna nødvendig informasjon. Dette er opplysninger vi utelukkende nyttar for å handtere ditt kundeforhold. Vi tar vare på opplysningane så lenge vi har et kundeforhold. Du har rett til innsyn, retting og sletting av data vi har lagra om deg. Etter endt kundeforhold vil vi ta vare på data så lenge vi ser det hensiktsmessig for å hjelpe deg med eventuell historikk om du skulle ha behov for det.

Utlevering av personopplysninger til tredjepart

Utlevering av personopplysningar vil ikke skje, med mindre det foreligg lovbestemt opplysningsplikt ovanfor offentlege myndigheiter.

Kunderegister

I vårt kunderegister lagrer vi normalt namn, fødselsdato, bustadsadresse, epostadresse, telefonnummer og fødselsnummer. Vi lagrer informasjon om tenester og produkt du har kjøpt hos oss. Dette er informasjon vi trenger for å kunne oppfylle vår avtale med deg, administrere ditt kundeforhold, levere og fakturere produkt og tenester korrekt. Informasjonen blir lagret i vårt kundesystem så lenge det er nødvendig for oss. Ønskjer du å få oversikt over hva vi har lagret og evt. bli sletta fra vårt kunderegister, se kapittel om Innsyn, retting og sletting av personinformasjon under.

Informasjon i forbindelse med kommunikasjon med oss

Vi lagrer opplysningar gitt via din kommunikasjon med oss. Dette er t.d. e-postar du sender oss og problem du rapporterer inn. Vi lagrer denne informasjonen for å gi deg best muleg service når du kontakter oss ved at vi kjenner historikken i ditt kundeforhold.

Deling

Det er muleg å dele artiklar på nettsida i sosiale medium (Facebook, Twitter). Vidare håndtering av data som blir delt i sosiale medium, blir regulert av din avtale med det aktuelle nettsamfunnet.

Innsyn, retting og sletting av personinformasjon

Etter personopplysningsloven § 18 har du som privatperson krav på innsyn i de opplysningar som er registrert om deg. Innsyn kan en få ved å henvende seg til Groven Fitness på e-post: post@grovenfitness.no. Dersom registrerte opplysningar er uriktige, ufullstendige eller du ønsker å slette dine opplysninger, kan en kreve dette i henhold til personopplysningsloven § 27.

Ansvarleg databehandlar

Dagleg leder på Groven Fitness AS er ansvarleg for beslutning av personopplysningar. Vedkommande er ansvarleg for at det er gjennomført internkontroller med omsyn til behandling av personopplysningar, og at evt. avvik frå gjeldande lovverk blir meldt inn og rettet. Vi etterstreber til enhver tid å følge gjeldande regelverk for personvern. Har du spørsmål, ta kontakt på post@grovenfitness.no